

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ACCESO Y USO AL SITIO WEB/APP

LADORIAN BOOKINGS

1. OBJETO

El presente contrato tiene por objeto regular los términos y condiciones de los servicios de acceso y uso al sitio web LADORIAN BOOKINGS (los “**Servicios**”).

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), CONTENIDOS PARA MARCAS, S.L., informa de los siguientes datos:

LADORIAN BOOKINGS un sitio web en Internet www.ladorianbookings.com (el “**SITIO WEB**”), propiedad de CONTENIDOS PARA MARCAS, S.L., sociedad de nacionalidad española, con domicilio social en calle Gustavo Fernández Balbuena nº 11, 2º (28002 Madrid), con C.I.F. nº B-86047800, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Hoja M-505728.

A través del SITIO WEB, LADORIAN BOOKINGS pone a disposición de los Usuarios una plataforma que permite (i) gestionar turnos para la asignación de mesas o espacios en sus establecimientos y (ii) avisar a sus clientes mediante un SMS generado de forma automática en el momento en que la mesa o espacio está disponible.

El acceso, así como la utilización general del SITIO WEB atribuyen la condición de Usuario del mismo implicando necesariamente la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en los Términos y Condiciones Generales de acceso y uso del mismo.

LADORIAN BOOKINGS se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones, sin obligación alguna de aviso previo por su parte. En consecuencia, será exclusivamente responsabilidad del Usuario verificar los términos y condiciones vigentes en el momento en que se proponga utilizar el SITIO WEB.

Para una mejor comprensión por parte de los Usuarios, LADORIAN BOOKINGS ha diseñado la siguiente lista de términos clave que tendrán el sentido que se indica a continuación:

- “**Usuario**”: La persona física o jurídica, titular de un establecimiento que, utilizando el SITIO WEB, se crea un “perfil de Usuario” donde incluye su información, lo que le permitirá acceder a la oferta de productos y servicios incluidos en la plataforma LADORIAN BOOKINGS.
- “**Cliente**”: La persona física que ha realizado una reserva en el establecimiento del Usuario.
- “**Condiciones**”: Significa los presentes Términos y Condiciones Generales de uso incluyendo las Condiciones Particulares de compra del servicio de suscripción.

2. ACCESO Y REGISTRO DE USUARIOS

La condición de Usuario de LADORIAN BOOKINGS requiere mayoría de edad legal. El Usuario manifiesta y declara, contar con al menos 18 años de edad, que es titular de un local o negocio y que comprende los presentes Términos y Condiciones Generales.

El Usuario garantiza la veracidad de la anterior manifestación, así como del conjunto de los datos de registro facilitados a LADORIAN BOOKINGS y es responsable de mantenerlos completamente actualizados mientras dure su condición del mismo. En todo caso el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a LADORIAN BOOKINGS o a terceros por la información que facilite.

LADORIAN BOOKINGS se reserva el derecho de negar el alta como Usuario en el SITIO WEB. Esta negativa no generará ningún derecho a indemnización.

Una vez se complete satisfactoriamente el proceso de registro, LADORIAN BOOKINGS dará de alta al Usuario en su base de datos de Usuarios registrados. Una cuenta será generada con su dirección de correo electrónico y “contraseña acceso” asociada para cada Usuario.

LADORIAN BOOKINGS condiciona el acceso a determinadas áreas del SITIO WEB y la utilización de todos sus Servicios a la previa cumplimentación del correspondiente formulario de registro de Usuario.

A todos los efectos, el acceso al SITIO WEB a través de identificación de Usuario por medio de redes sociales se considerará registro de Usuario y conlleva necesariamente la aceptación sin reserva de los presentes términos y condiciones generales.

3. USO DEL SITIO WEB

Al acceder al SITIO WEB, el Usuario asume las siguientes obligaciones:

- Garantizar la veracidad y exactitud de los datos de registro, así como realizar actualizaciones de los mismos si fueran necesarias. En todo caso el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a LADORIAN BOOKINGS o a terceros por la información que facilite, comprometiéndose expresamente a mantener indemnes a LADORIAN BOOKINGS y/o a cualesquiera terceros por los daños y perjuicios que se pudieran derivar de la inexactitud o falta de veracidad de dichos datos.
- Utilizar de un modo diligente y mantener en secreto la contraseña de Usuario para acceder al SITIO WEB.
- Notificar a LADORIAN BOOKINGS con carácter inmediato cualquier indicio de la existencia de una violación en la seguridad del SITIO WEB, de usos inapropiados o prohibidos de los servicios prestados desde el mismo como puede ser ofrecer planes falsos, o de fallos de seguridad.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El software de LADORIAN BOOKINGS y los contenidos del SITIO WEB (incluyendo: código html, textos, animaciones, imágenes etc. así como las marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos mostrados) son de la exclusiva propiedad de LADORIAN BOOKINGS y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

Está prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos alojados en el SITIO WEB, así como la modificación, distribución, transmisión, reedición, arreglos o representación de cualesquiera elementos del mismo, salvo consentimiento expreso escrito de LADORIAN BOOKINGS.

5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

Con carácter general los servicios ofrecidos por LADORIAN BOOKINGS estarán disponibles ininterrumpidamente en Internet. Sin embargo, el Usuario queda avisado de que LADORIAN BOOKINGS no garantiza en modo alguno esta continuidad debido a la naturaleza global del medio a través del que se prestan.

LADORIAN BOOKINGS excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase derivada de la interrupción temporal en la disponibilidad del SITIO WEB en la red Internet.

El Usuario queda avisado de que LADORIAN BOOKINGS podrá en cualquier momento, a su solo criterio y sin obligación alguna de aviso previo, suspender con carácter definitivo la presencia del SITIO WEB en la red Internet y por tanto de los servicios prestados desde o a través del mismo, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. LADORIAN BOOKINGS queda eximida de cualquier tipo de responsabilidad de cualquier clase derivada de las consecuencias que pudieran producirse por la suspensión definitiva en la prestación de dichos Servicios.

6. BAJA, EXCLUSIÓN Y RESPONSABILIDAD

Cualquier Usuario podrá solicitar su baja, en cualquier momento, como Usuario del SITIO WEB. LADORIAN BOOKINGS dispondrá de un plazo de 20 días para examinar la situación de dicho Usuario. En caso de no existir importe alguno pendiente de liquidación y/o cobro, la baja se llevará a efecto con carácter inmediato. En caso contrario, la baja quedará supeditada al cobro efectivo de dichos importes por parte de LADORIAN BOOKINGS.

LADORIAN BOOKINGS podrá desactivar temporalmente la cuenta de un Usuario venta si recibe alguna reclamación sobre el mismo.

El Usuario responde del buen uso del SITIO WEB. Cualquier uso de los Servicios en contrario por parte del Usuario, la falsedad en los datos personales facilitados, así como cualquier tipo de acción por parte del Usuario que ponga en riesgo o dañe sistemas o servicios accesibles a través del SITIO WEB, o que vulnere los presentes términos y condiciones, las Condiciones Particulares que en su caso pudieran regular servicios y/o la Ley, conllevará la inmediata expulsión del SITIO WEB con pérdida de su condición de Usuario registrado del mismo, sin derecho a indemnización

alguna y sin perjuicio de las correspondientes acciones legales a que por parte de LADORIAN BOOKINGS hubiere lugar.

El Usuario será el único responsable frente a cualquier reclamación, acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas tanto contra el propio Usuario como contra LADORIAN BOOKINGS basada en usos de los Servicios contrarios a la ley, la moral, la buena fe y a las buenas costumbres generalmente aceptadas.

7. NOTIFICACIONES

El correo electrónico facilitado por el Usuario durante el proceso de registro en el SITIO WEB, así como su posterior actualización, será el utilizado por LADORIAN BOOKINGS a efectos de practicar notificaciones al Usuario. LADORIAN BOOKINGS no se responsabiliza de cualquier perjuicio que pudiere producirse por la vulneración del Usuario de su obligación de mantenimiento actualizado de sus datos de contacto.

Cualquier notificación a LADORIAN BOOKINGS deberá hacerse al siguiente correo electrónico: soporte@ladorian.com.

8. VALIDEZ

La declaración de nulidad o invalidez de cualquier estipulación contenida en los presentes términos y condiciones no afectará a la validez y eficacia de las demás cláusulas.

Los presentes términos y condiciones de los servicios prestados por LADORIAN BOOKINGS a través del SITIO WEB constituyen el acuerdo total entre las partes, considerándose de rango superior a cualquier acuerdo previo escrito o verbal, entendimiento, afirmación, representación, negociación o propósito de acuerdo en relación con esta materia.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos y condiciones generales se regirán por las leyes españolas y se encuentran sujetas a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DE COMPRA DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN

LADORIAN BOOKINGS

1. INTRODUCCIÓN

Los presentes términos y condiciones particulares se ofrecen al Usuario como información previa al proceso de suscripción para completar el alta como Usuario y complementan los términos y condiciones generales que regulan la utilización general del SITIO WEB.

La realización de cualquier compra a través del SITIO WEB implica necesariamente la aceptación de los términos y condiciones generales de acceso y uso al mismo, así como de los presentes términos y condiciones particulares, sin objeción o reserva de ninguna clase.

LADORIAN BOOKINGS se reserva el derecho a interrumpir temporalmente y/o cancelar el presente servicio de forma definitiva en cualquier momento y a su solo criterio.

2. SUSCRIPCIÓN Y PAGO

La suscripción a LADORIAN BOOKINGS permite al Usuario acceder a la plataforma para (i) gestionar turnos para la asignación de mesas o espacios en sus establecimientos y (ii) avisar a sus clientes mediante un SMS generado de forma automática en el momento en que la mesa o espacio está disponible.

La suscripción es obligatoria para completar el proceso de alta como Usuario e implica la necesidad de facilitar un método de pago. Al proporcionar el método de pago, el Usuario autoriza a LADORIAN BOOKINGS a cargar la cuota de suscripción el primer día hábil de cada mes, de conformidad con las siguientes tarifas:

- Precio mensual del Servicio: 12,5 EUROS, IVA no incluido.
- Renovación del Servicio: Mensual

La suscripción incluye acceso a la plataforma LADORIAN BOOKINGS, así como el acceso gratuito a todas las actualizaciones de la plataforma durante la vigencia de la suscripción.

Como Set Up y Parametrización se entiende la personalización de la herramienta, lo cual implica: logo, nombre y dirección, razón social, CIF; uso de plantillas predeterminadas con la funcionalidad menú, carta y sugerencias. Así mismo podrá configurar hasta dos campos de información requerida a sus clientes en el momento de la solicitud de turno (Nombre/Alias y nº de teléfono), el software establece predefinidos estos campos con “nº de comensales” y “comentarios”.

La suscripción no incluye el coste asociado al envío de SMS por parte del Usuario a los clientes.

3. FACTURACIÓN

La suscripción se abonará cada 30 días mediante el método de pago proporcionado por el Usuario.

El Usuario podrá modificar el método de pago y una vez modificado, el Usuario autoriza a LADORIAN BOOKINGS a seguir cobrando la suscripción a través del método de pago modificado.

4. CANCELACIÓN

La suscripción podrá ser cancelada por el Usuario en cualquier momento, teniendo derecho a acceder a la plataforma LADORIAN BOOKINGS hasta la finalización del mes en que se encuentre vigente la suscripción.

Una vez cancelada la suscripción, la cuenta de Usuario se cerrará y el Usuario no tendrá derecho a devoluciones ni abonos parciales de ningún tipo.

5. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos y condiciones particulares se regirán por las leyes españolas y se encuentran sujetas a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LADORIAN BOOKINGS un sitio web en Internet www.ladorianbookings.com (el “**SITIO WEB**”), propiedad de CONTENIDOS PARA MARCAS, S.L., y ha elaborado la Política de Privacidad de conformidad con el Reglamento UE 2016/679 General de Protección de Datos (en adelante, “**RGPD**”) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales (en adelante, “**LOPDGD**”).

LADORIAN BOOKINGS cumple estrictamente con la legislación vigente en España en materia de tratamiento de datos personales y seguridad de la información con objeto de garantizar a todos nuestros usuarios que la recogida y tratamiento de los datos facilitados se efectúan con plenas garantías de seguridad.

LADORIAN BOOKINGS será responsable de sus datos personales (en adelante, los “**Datos**”).

Nuestra Política de Privacidad está diseñada para informarte sobre la forma de recopilación, uso y divulgación de la información que los Usuarios nos suministréis a través de la aplicación: Ladorian Bookings (el “**SITIO WEB**”).

Para usar este SITIO WEB o cualquiera de los servicios que ofrecemos, das tu consentimiento para recopilar, usar y divulgar esa información sobre ti, de acuerdo con la Política de Privacidad.

LADORIAN BOOKINGS se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a las prácticas del sector. Tales modificaciones serán introducidas por LADORIAN BOOKINGS en el SITIO WEB, por lo que los usuarios deben consultar periódicamente esta Política de Privacidad.

1. RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

El Responsable de Tratamiento de los datos facilitados por ti a través de nuestro formulario de acceso y registro como Usuario en el SITIO WEB es CONTENIDOS PARA MARCAS, S.L., sociedad de nacionalidad española, con domicilio social en calle Gustavo Fernández Balbuena n.º 11, 2ºB (28002 Madrid), con C.I.F. n.º B-86047800, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Hoja M-505728.

2. DATOS PERSONALES

Los datos personales que puedes llegar a proporcionar son:

- Nombre/Razón Social
- CIF
- Teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Dirección o código postal
- Método de pago
- Cualquier otra información que decidas compartir con nosotros

Los datos personales que podemos obtener de ti son:

- Tu actividad en la plataforma LADORIAN BOOKINGS
- Tus interacciones con los SMS enviados a los clientes
- Características de aparatos y programas informáticos (como el tipo y la configuración), información de conexión, estadísticas de vistas de páginas, orígenes de remisiones (las URL de referencia, por ejemplo), dirección IP (que puede indicarnos tu ubicación aproximada), navegador e información estándar del registro del servidor web;
- Tus interacciones con el servicio de atención al cliente: fecha, hora, motivo de la llamada y número de teléfono.

3. FINALIDAD

LADORIAN BOOKINGS podrá tratar tus datos personales con las siguientes finalidades:

El mantenimiento de la relación establecida con el Usuario, así como para la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios ofrecidos por LADORIAN BOOKINGS, el estudio de la utilización de los servicios por parte del Usuario, el diseño de nuevos servicios relacionados y el envío de actualizaciones de los referidos servicios.

Facilitar un servicio personalizado para el Usuario, adecuando dicho servicio a su perfil personal, geográfico, así como a sus preferencias y gustos.

Definir tipologías, segmentaciones y perfiles de usuarios, así como prestar, gestionar, administrar, ampliar y mejorar los Servicios y/o contenidos ofrecidos mediante el análisis de la utilización de los servicios por parte de los Usuarios.

Mostrar información específicamente diseñada para el perfil inferido en función del uso de los servicios por parte del Usuario. Dicho perfil también podrá ser inferido en función de la localización geográfica del dispositivo o terminal desde que utiliza LADORIAN BOOKINGS.

Diseñar nuevos servicios que puedan resultar de su interés.

Gestionar las incidencias y el mantenimiento de la plataforma por parte de LADORIAN BOOKINGS.

4. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales que nos hayas proporcionado a través de los formularios de reserva, se conservarán durante el plazo correspondiente para cumplir con las obligaciones legales relativas al servicio de atención al cliente.

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos personales no se utilizarán para ninguna otra finalidad, ni serán cedidos a terceros sin tu consentimiento previo, salvo en los casos previstos legalmente.

LADORIAN BOOKINGS revelará y utilizará los datos personales que haya obtenido cuando sea legalmente necesario para identificar, entrar en contacto o ejercer las acciones legales oportunas contra aquéllos que puedan estar provocando daños o violando (voluntaria o involuntariamente) los derechos de propiedad intelectual e industrial o de cualquier otra naturaleza de LADORIAN BOOKINGS o de cualquier tercero, con independencia de que sea usuario o no de la WEB.

6. DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Como usuario de LADORIAN BOOKINGS tienes derecho a acceder a tus datos personales en cualquier momento para saber cómo los tratamos, con qué finalidad y decirnos si no quieres que usemos tus datos para una actividad concreta. Además, podrás rectificar cualquier error en tus datos si ves que son incorrectos, incluso podrás pedirnos que los cancelemos si quieres dejar de ser usuario de LADORIAN BOOKINGS, u oponerte al tratamiento de tus datos, mediante comunicación dirigida a través de soporte@ladorian.com

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento y portabilidad de sus Datos, así como la revocación, en cualquier momento, de los consentimientos, en su caso, prestados ante CONTENIDOS PARA MARCAS, S.L., sociedad de nacionalidad española, con domicilio social en calle Gustavo Fernández Balbuena n.º 11, 2ºB (28002 Madrid) y C.I.F. n.º B-86047800 o bien, a través del correo electrónico: soporte@ladorian.com, adjuntando fotocopia de su DNI o documento identificativo válido equivalente.

7. SEGURIDAD

LADORIAN BOOKINGS ha adoptado las medidas de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios técnicos y organizativos a su alcance para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos personales facilitados a LADORIAN BOOKINGS. Ello, no obstante, y con carácter general, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

8. RECLAMACIÓN

Cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos o en la forma de ejercerlos, podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Asimismo, puedes contactar con nuestro Delegado Protección de Datos para cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos y/o ejercicio de derechos a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: soporte@ladorian.com.

Fecha actualización: 5 de junio de 2020.

Las Partes se obligan a cumplir la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (“LOPDGDD”) y del Reglamento UE 2016/679, General de Protección de Datos (“RDPD”).

A tal efecto, cada vez que un cliente ceda su teléfono al Usuario, deberá aceptar la Política de Privacidad.